

電子處方

電子處方 (electronic prescription) 是什麼？

電子處方是電子版的紙質處方。它們是紙質處方安全且方便的替代品。當您去看醫生時，您可以選擇在您下次需要處方時獲取電子處方。

使用電子處方有什麼好處？

- 您不需要隨身攜帶紙質處方，這降低了丟失處方的風險。
- 只要您能連接互聯網，您就可以在移動設備上查看您的電子處方。
- 如果您經常旅行，電子處方是一個更方便的選擇。如果您無法去藥房，使用電子處方可以讓您更輕鬆、快捷地訂購藥品。
- 如果您使用遠程醫療的方式看醫生，您可以立刻收到處方。

如何獲取電子處方？

您的醫生會給您的移動電話發送短訊或電子郵件。它包含一個鏈接。此鏈接對應一個獨一無二的，被稱為“令牌 (token) ”的QR碼。該QR碼含有您的處方信息。您處方上的每種藥品都有一個單獨的“令牌”。在與醫生的諮詢結束前，請檢查您是否已經收到“令牌”。

如何使用電子處方？

打開您從醫生那裏收到的短訊。然後，請點擊短訊中的鏈接。您的電子處方“令牌”將顯示在屏幕上。

請前往您選擇的藥房並出示您的“令牌”。他們將掃描“令牌”並為您提供藥品。如果您所持的處方是可以被重複使用的處方，您的藥房將向您發送一個新的“令牌”，以供您下次使用。

為了節約時間，您可以將您的“令牌”直接轉發給藥房，藥房可以為您提前準備藥品，方便您領取或為您送貨到家（如果藥房提供此項服務）。

其他人可以代替我領取藥品嗎？

可以。您可以將您的“令牌”轉發給值得信賴的朋友、家人、或看護者，他們可以代表您領取您的藥品。



如果我不小心丟失或者刪除了我的電子處方會怎樣？

如果您不小心丟失或刪除了帶有電子處方“令牌”的短訊或電子郵件，您可以要求重新發送。如果您需要原始處方，請聯繫開具處方的醫生。如果您需要重複訂購藥品的“令牌”，請聯繫發放該重複訂購藥品的“令牌”的藥房。

什麼是有效處方列表（Active Script List）？

有效處方列表是您的電子處方的一個數字版清單。如果您使用多種藥品，使用有效處方列表可能會更加便捷。

使用有效處方列表有什麼好處？

- 您不再需要管理多個電子處方“令牌”。
- 澳大利亞各地的大多數藥房現在都可以在您同意的情況下訪問有效處方列表並為您配藥。
- 有效處方列表可以幫助您的醫生和藥劑師更輕鬆地管理您的藥品。
- 如果您的藥房提供送貨上門服務，那麼您不用離開家就可以拿到藥品。

如何獲取有效處方列表？

- 要設置您的有效處方列表，請您帶著移動電話和累計點數能達到100點的個人身分證件去您的藥房辦理相關手續。[100點的個人身分證件 \(PDF, 83.08 KB\)](#)
- 在您註冊後，您收到的任何電子處方都會被自動添加到您的有效處方列表中。您可以選擇將某些藥品排除在有效處方列表以外，請與您的醫生討論相關問題。
- 如果您選擇接收包含“令牌”鏈接的短訊或電子郵件，那麼您依舊會收到這些短訊或電子郵件。

當您去藥房時，請他們使用您的有效處方列表為您配藥。

更多資源

電子處方網頁：<https://www.digitalhealth.gov.au/electronic-prescriptions>

在線學習有關電子處方和有效處方列表的知識：

<https://training.digitalhealth.gov.au/mod/page/view.php?id=961>

澳大利亞數字健康局 (Australian Digital Health Agency) 聯繫表：

www.digitalhealth.gov.au/contact-us

筆譯口譯服務 (Translating and Interpreting Service)

131 450

www.tisnational.gov.au/Help-using-TIS-National-services/Contact-TIS-National

全國轉接服務 (National Relay Service)

1300 555 727 www.accesshub.gov.au

