

My Health Record (我的醫療健康紀錄)

「My Health Record (我的醫療健康紀錄)」是什麼？

My Health Record是一個安全可靠的、保存您重要醫療健康資訊的地方。您本人、您的醫療保健服務提供方和您的代表可以隨時查看您的紀錄。這包括在緊急情況下查看這些信息。

我為什麼應該使用My Health Record？

- 它把您的醫療健康信息集中到一個地方，方便您查看。
- 隨著時間的推移，它可以為您提供您詳細的健康情況。
- 您無需向醫生重複介紹您的病史。
- 它能幫您避免做一些不必要的檢驗和掃描。
- 它可以為您能獲得更好的健康體驗和結果出一份力。
- 緊急情況下相關人員可以獲取您的信息。
- 您始終能掌控自己的紀錄。

My Health Record裏有什麼？

您的紀錄包含來自您的醫療保健服務提供方提供的醫療文件，比如檢驗結果、用藥情況、過敏信息及疫苗接種紀錄。如果您願意，您可以將Medicare的文件包含在紀錄中。您還可以添加自己的個人醫療健康備注。

我該如何訪問My Health Record？

您可以用電腦或移動設備連接網絡以訪問My Health Record。首先，您需要一個myGov帳戶。myGov是安全地訪問My Health Record的方式。接下來，您需要將My Health Record關聯到您的myGov帳戶上。一旦您設置好My Health Record後，您可以在電腦上或移動設備上使用**1800MEDICARE**應用程式查看My Health Record。

誰可以查看我的紀錄？

在大多數情況下，**醫療保健服務提供方**可以訪問您的紀錄以便為您提供醫療保健服務。但是，如果您願意，您可以控制醫療保健服務提供方對您的紀錄的訪問權限。

您可以邀請您信任的人作為您的**指定代表人** (nominated representative) 。他們可以是您的家庭成員、親密朋友或看護者。您的指定代表人可以查看您的紀錄。他們還可以幫您管理它。您可以設置您的指定代表人的訪問權限並隨時更新該權限。

授權代表 (authorised representative) 則可以查看其受撫養人的My Health Record中的所有內容並擁有該紀錄的控制權。受撫養人是：

- 小於 14 歲或
- 年滿 14 歲或以上且無法自己做出決定的人。

My Health Record有哪些隱私與訪問控制功能？

My Health Record是一個安全、可靠的系統，您對其擁有控制權。您可以管理重要的健康資訊、控制訪問信息的許可權，並查看訪問紀錄。部分功能包括：

- 使用「限制性文件訪問代碼」 (Limited Document Access Code，簡稱 LDAC) 以限制對特定文檔的訪問。
- 使用「紀錄存取代碼」 (Record Access Code，簡稱 RAC) 以限制對您全部紀錄的訪問。
- 您可以隨時刪除文件。

當有新的機構首次訪問您的紀錄時，您將收到提醒通知。

還有哪些安全措施？

- 系統設有的防護措施包括：強加密、防火牆、安全登錄流程和審核日誌紀錄。
- 澳大利亞數字健康局 (Australian Digital Health Agency) 持續監測系統。
- 對故意濫用信息的行為設有嚴厲處罰。
- 所有數據均安全地存儲在澳大利亞境內。
- 外部軟體須先透過合規審核流程，方可獲准連接系統。
- 系統受到[立法框架 \(Legislative Framework \)](#) 保護。

必須持有Medicare卡才能擁有My Health Record嗎？

即使您不符合Medicare或退伍軍人事務部 (DVA) 的福利資格，仍然可以使用My Health Record。



在沒有Medicare和DVA福利的情況下，如何申請My Health Record？

以下是在沒有Medicare和DVA福利的情況下開通My Health Record的步驟概述：

1. 透過您的 [myGov 帳戶](#) 申請個人醫療識別號（individual healthcare identifier，簡稱 IHI）。
2. 使用您的 IHI 提交 [《註冊 My Health Record》（PDF，550.71 KB）](#) 表格，並提供經認證的 100 分身份證明文件，以完成註冊。
3. 在 myGov 中關聯 My Health Record。

如需更詳細的操作說明，請訪問澳大利亞數字健康局的「[在無Medicare或DVA福利情況下開通紀錄（Set up a record without Medicare or DVA benefits）](#)」頁面。

更多資源

My Health Record網站

網址：www.digitalhealth.gov.au/my-health-record

在綫學習關於My Health Record的知識：

網址：<https://training.digitalhealth.gov.au/mod/page/view.php?id=960>

My Health Record幫助熱線

電話：1800 723 471（選擇1），該熱線為您提供每天24小時，一周7天的服務。

澳大利亞數字健康局（Australian Digital Health Agency）聯繫表

www.digitalhealth.gov.au/contact-us

網址：www.digitalhealth.gov.au/contact-us

筆譯口譯服務（Translating and Interpreting Service）

電話：131 450

網址：www.tisnational.gov.au/Help-using-TIS-National-services/Contact-TIS-National

全國轉接服務（National Relay Service）

電話：1300 555 727

網址：www.accesshub.gov.au

