

1800MEDICARE應用程式

1800MEDICARE應用程式是什麼？

1800MEDICARE應用程式可讓您使用手機或其他設備訪問、下載、存儲、共享「My Health Record (我的醫療健康紀錄) 」中的資訊。您需要接入網路才能使用

1800MEDICARE應用程式。

使用**1800MEDICARE**應用程式有什麼好處？

- 您可以使用 **1800MEDICARE** 應用程式安全地訪問並查看 My Health Record。
- **1800MEDICARE** 應用程式主介面上的功能模組可讓您快速、輕鬆地查找資訊。
- **1800MEDICARE** 應用程式上的病史記錄可讓您快速輕鬆地訪問您的病史。
- 您可以按年份和類別過濾資訊。
- 只要您能接入互聯網，便可在全世界任何地方使用 **1800MEDICARE** 應用程式。

My Health Record的所有功能都可以在此應用程式上使用嗎？

有些功能是相同的。您可以在My Health Record (透過myGov) 和**1800MEDICARE**應用程式中查看重要醫療健康資訊。這包括醫療文檔、Medicare文檔和您添加的重要資訊。如果您是某人的指定或授權代表，您還可以查看他們的紀錄。

但是，目前您無法使用**1800MEDICARE**應用程式添加資訊或管理某些記錄設置。您應透過myGov使用My Health Record來添加資訊或管理您的記錄設置。

該應用程式有哪些安全保障功能？

1800MEDICARE應用程式很安全。除了您的設備自身的安全保障外，您還可以為此程式設置6位數的安全碼 (PIN)。請不要忘了在與他人共享設備前先退出應用程式。這有助於保護您的隱私和資訊安全。

如果您對**1800MEDICARE**應用程式的安全性有任何其他擔憂，您應立即更改您的安全碼。您可以在應用程式的帳戶頁面中更改安全碼。如果您在5分鐘內沒有使用

1800MEDICARE應用程式，它會自動為您退出登錄。



我可以在**1800MEDICARE**應用程式中下載、分享哪些內容？

您可使用**1800MEDICARE**應用程式將My Health Record中的文件下載到您的手機上。您可以用它下載多種文檔，比如疫苗接種證明和血液檢查結果等臨床文檔。您可以將這些檔案儲存在手機上。您還可以用**1800MEDICARE**應用程式與其他人或機構共享文檔。每次您使用該應用程式進行共享時，您都會收到彈出通知。它會提醒您在分享資訊時要小心。

我在哪裡可以下載**1800MEDICARE**應用程式？

您可以在Google Play（適用於Android設備）或App Store（適用於Apple設備）中搜索「1800MEDICARE」來下載此應用程式。掃描二維碼下載應用程式。



更多資源與支援

1800MEDICARE網址：<https://www.digitalhealth.gov.au/1800MEDICAREapp>

在線學習使用1800MEDICARE應用程式：

<https://training.digitalhealth.gov.au/mod/page/view.php?id=1035>

My Health Record幫助熱線

電話：1800 723 471（選擇1），該熱線為您提供每天24小時，一周7天的服務。

澳大利亞數字健康局（Australian Digital Health Agency）聯繫表：

www.digitalhealth.gov.au/contact-us

筆譯口譯服務（Translating and Interpreting Service）

電話：131 450

網址：www.tisnational.gov.au/Help-using-TIS-National-services/Contact-TIS-National

全國轉接服務（National Relay Service）

電話：1300 555 727

網址：www.accesshub.gov.au