

Aplicación de my health

¿Qué es la aplicación de my health?

La aplicación de **my health** le permite descargar documentos de su expediente de My Health a su teléfono móvil. Necesita una conexión a internet para utilizar la aplicación de **my health**.

¿Qué ventajas tiene la aplicación de my health?

- Puede utilizar la aplicación de **my health** para acceder y ver su expediente de My Health de forma segura.
- Los mosaicos en la pantalla de inicio de **my health** le permiten encontrar información rápida y fácilmente.
- El calendario médico de **my health** le brinda un acceso rápido y fácil a su historial médico.
- Usted puede filtrar la información por año y categoría.
- La aplicación de **my health** funciona en todo el mundo, allí donde tenga acceso a la internet.

¿Están todas las funciones del expediente de My Health disponibles en la aplicación?

Algunas funciones son las mismas. Puede ver información clave sobre su salud tanto en el expediente de My Health (a través de myGov) como en **my health**. Incluye los documentos clínicos, los documentos de Medicare y la información importante que usted haya agregado. Si es usted el representante nominado o autorizado de otra persona, también podrá ver su expediente.

Sin embargo, actualmente no puede agregar información ni administrar algunas configuraciones del expediente mediante **my health**. Para agregar información o administrar la configuración del expediente, debe utilizar el expediente de **my health** a través de myGov.

¿Qué características de seguridad tiene la aplicación?

my health es segura y está protegida. Puede configurar un código PIN seguro de 6 dígitos, además de la seguridad de su propio dispositivo. Recuerde cerrar la sesión en la aplicación antes de compartir el dispositivo con otras personas. Ello ayuda a proteger la privacidad y la seguridad de sus datos.

Si tiene alguna otra duda a cerca de la seguridad de la aplicación de **my health**, debe cambiar su código PIN de inmediato. Puede cambiar su código PIN en la página de la cuenta de la aplicación. **my health** cerrará automáticamente la sesión si usted no la ha usado durante 5 minutos.



¿Qué se puede descargar y compartir desde la aplicación de **my health**?

La aplicación de **my health** le permite descargar documentos de su expediente de My Health a su teléfono móvil. Puede descargar documentos como los comprobantes de vacunación y documentos clínicos, por ejemplo, los resultados de los análisis de sangre. Puede guardar los documentos en su teléfono. **my health** también le permite compartir documentos con otras personas u organizaciones. Cada vez que utilice la aplicación para compartir, recibirá una notificación emergente. Le recordará que debe tener cuidado al compartir sus datos.

¿Dónde puedo conseguir la aplicación de **my health**?

Puede descargar la aplicación buscando 'my health gov' en Google Play (para los dispositivos Android) o en App Store (para los dispositivos Apple). Escanee el código QR para descargar la aplicación.



Otros recursos y más ayuda

La página web de my health: www.digitalhealth.gov.au/myhealth

Aprendizaje en línea de la aplicación de my Health:

<https://training.digitalhealth.gov.au/mod/page/view.php?id=1035>

Línea de ayuda sobre mi expediente de my Health

1800 723 471 (opción 1), disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.

Formulario de contacto de la Australian Digital Health Agency

www.digitalhealth.gov.au/contact-us

Servicio de Traducción e Interpretación 131 450

www.tisnational.gov.au/Help-using-TIS-National-services/Contact-TIS-National

Servicio Nacional de Retransmisión

1300 555 727

www.accesshub.gov.au

