

My Health Record (Expediente de Mi Salud)

¿Qué es My Health Record (Expediente de Mi Salud)?

My Health Record es su expediente de salud, un resumen en línea seguro y protegido de la información clave sobre su salud. El expediente está disponible para usted, sus proveedores de atención médica y representantes en todo momento. Lo anterior incluye también los casos de emergencia.

¿Qué razones hay para utilizar My Health Record?

- Puede acceder a la información médica en un único lugar.
- Le puede ofrecer una visión detallada de su salud a lo largo del tiempo.
- Es probable que no tenga que volver a contar su historial médico.
- Puede servir para evitar pruebas y exploraciones innecesarias.
- Puede contribuir a mejores experiencias y mejores resultados sanitarios.
- Su información estará disponible en un caso de emergencia.
- Usted mantiene siempre el control de su historial médico.

¿Qué información se guarda en My Health Record?

El expediente contiene los documentos clínicos de sus proveedores de atención médica. De entre tales documentos, se pueden incluir resultados de pruebas, información sobre medicamentos y alergias y registros de vacunación. Si lo desea, su expediente puede incluir los documentos de Medicare. Usted también podrá agregar notas personales de salud.

¿Cómo se puede acceder a My Health Record?

Puede acceder a My Health Record en línea desde una computadora o un dispositivo móvil. Para ello, debe primero contar con una cuenta en myGov. myGov es una forma segura de acceder a los servicios en línea del gobierno, entre ellos My Health Record. A continuación, tiene que vincular My Health Record con su cuenta en myGov. Una vez que haya configurado su expediente, puede ver su My Health Record en una computadora o en un dispositivo móvil utilizando la aplicación de **1800MEDICARE**.

¿Quién puede acceder a mi expediente?

En la mayoría de los casos, los **proveedores de atención médica** tienen permitido acceder a su expediente para poder ofrecerle a usted sus servicios. No obstante, usted puede controlar el acceso del proveedor de atención médica a su expediente, si así lo desea.



Puede invitar a alguien de su confianza para que sea su **representante designado**. Puede ser un miembro de su familia, un amigo cercano o su cuidador. Su representante designado podrá ver su expediente. También puede ayudarlo a gestionarlo. Usted puede configurar el nivel de acceso de su representante designado y actualizarlo en cualquier momento.

El **representante autorizado** tiene acceso y control total sobre My Health Record de su dependiente. Un dependiente es:

- una persona menor de 14 años o
- una persona de 14 años o más, que no puede tomar decisiones por sí misma.

¿Qué funciones de Privacidad y Acceso se encuentran en My Health Record?

My Health Record es un sistema seguro y protegido y usted está en control del mismo. Puede gestionar su propia información importante, controlar quién tiene acceso a la misma y ver qué ha sido consultado. Algunas funciones incluyen:

- Restringir el acceso a documentos específicos con un Código de Acceso Limitado a Documentos (LDAC).
- Restringir el acceso a todo su expediente con un Código de Acceso al Registro (RAC).
- Retirar documentos en cualquier momento
- Recibir una alerta cuando una nueva organización accede a su expediente por primera vez.

¿Qué otras medidas de seguridad están en vigor?

- Salvaguardas implementadas, las cuales incluyen cifrado sólido, cortafuegos, procesos de inicio de sesión seguros y registros de auditoría.
- La Agencia monitorea el sistema.
- El uso indebido deliberado conlleva sanciones significativas.
- Todos los datos se almacenan de manera segura en Australia.
- El software externo se somete a un proceso de conformidad antes de que se le autorice la conexión.
- Protegido por un [marco legislativo](#).

¿Necesito una tarjeta de Medicare para contar con My Health Record?

Si usted no es elegible para Medicare ni para los beneficios del Departamento de Asuntos de Veteranos (DVA), aún puede obtener My Health Record.

¿Cuáles son los pasos para obtener My Health Record sin los beneficios de Medicare o DVA?

A continuación se encuentra un resumen de los pasos para obtener My Health Record sin los beneficios de Medicare o DVA.

1. Haga la solicitud de un identificador individual de atención médica (IHI) a través de su [cuenta de myGov](#).
2. Regístrese para My Health Record con su IHI mediante el envío del formulario [Registro para My Health Record \(PDF, 550.71 KB\)](#) y proporcione 100 puntos de identificación certificada.
3. Vincular My Health Record en myGov

Para instrucciones más detalladas, visite la página '[Configurar un registro sin beneficios de Medicare ni de DVA](#)' de la Agencia Australiana de Salud Digital.

Recursos adicionales

Página web de My Health Record

Web: www.digitalhealth.gov.au/my-health-record

Aprendizaje en línea sobre My Health Record

Web: <https://training.digitalhealth.gov.au/mod/page/view.php?id=960>

Línea de asistencia telefónica de My Health Record

Tel: 1800 723 471 (opción 1), disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.

Formulario de contacto de la Agencia Australiana de Salud Digital

Web: www.digitalhealth.gov.au/contact-us

Servicio de Traducción e Interpretación

Tel: 131 450

Web: www.tisnational.gov.au/Help-using-TIS-National-services/Contact-TIS-National

Servicio Nacional de Retransmisión

Tel: 1300 555 727

Web: www.accesshub.gov.au

