

Aplicación de 1800MEDICARE

¿Qué es la aplicación de 1800MEDICARE?

La aplicación de **1800MEDICARE** le permite acceder, descargar, almacenar y compartir información de My Health Record (Expediente de Mi Salud) a través de su teléfono o dispositivo móvil. Necesita una conexión a internet para utilizar la aplicación de **1800MEDICARE**.

¿Qué ventajas tiene la aplicación de 1800MEDICARE?

- Puede utilizar la aplicación de **1800MEDICARE** para acceder y ver My Health Record de forma segura.
- Los mosaicos en la pantalla de inicio de **1800MEDICARE** le permiten encontrar información rápida y fácilmente.
- La línea de tiempo del historial médico de **1800MEDICARE** le brinda un acceso rápido y fácil a su historial médico.
- Usted puede filtrar la información por año y categoría.
- La aplicación de **1800MEDICARE** funciona en cualquier parte del mundo que tenga acceso a la internet.

¿Están todas las funciones de My Health Record disponibles en la aplicación?

Algunas funciones son las mismas. Puede ver información clave sobre su salud en My Health Record (a través de myGov) y en **1800MEDICARE**. Lo anterior incluye los documentos clínicos, los documentos de Medicare e información importante que usted haya agregado. Si usted es el representante designado o autorizado de otra persona, también podrá ver su expediente.

Sin embargo, por ahora no puede agregar información ni administrar algunas configuraciones del expediente mediante el uso de **1800MEDICARE**. Debe utilizar My Health Record a través de myGov para agregar información o gestionar la configuración de su expediente.

¿Qué funciones de seguridad tiene la aplicación?

1800MEDICARE es segura y está protegida. Puede configurar un código PIN seguro de 6 dígitos, además de la seguridad de su propio dispositivo. Recuerde cerrar la sesión en la aplicación antes de compartir el dispositivo con otras personas. Lo anterior ayuda a proteger la privacidad y seguridad de sus datos.

Si tiene alguna otra duda a cerca de la seguridad de la aplicación de **1800MEDICARE**, debe cambiar su código PIN de inmediato. Puede cambiar su PIN en la página de la cuenta de la aplicación. **1800MEDICARE** cerrará su sesión automáticamente si no ha usado la aplicación durante 5 minutos.



¿Qué se puede descargar y compartir desde la aplicación de **1800MEDICARE**?

La aplicación de **1800MEDICARE** le permite descargar documentos desde My Health Record a su teléfono móvil. Puede descargar documentos como los comprobantes de vacunación y documentos clínicos como, por ejemplo, los resultados de los análisis de sangre. Puede almacenar tales documentos en su teléfono. **1800MEDICARE** también le ayuda a compartir documentos con otras personas u organizaciones. Cada vez que utilice la aplicación para compartir, recibirá una notificación emergente. Le recordará que debe tener cuidado al compartir sus datos.

¿Dónde puedo obtener la aplicación de **1800MEDICARE**?

Puede descargar la aplicación buscando '1800MEDICARE' en Google Play (para los dispositivos Android) o en App Store (para los dispositivos Apple). Escanee el código QR para descargar la aplicación.



Recursos y asistencia adicionales

Página web de **1800MEDICARE**:

<https://www.digitalhealth.gov.au/1800MEDICAREapp>

Aprendizaje en línea de 1800MEDICARE

<https://training.digitalhealth.gov.au/mod/page/view.php?id=1035>

Línea de asistencia telefónica de My Health Record

Tel: 1800 723 471 (opción 1), disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.

Formulario de contacto de la Agencia Australiana de Salud Digital:

www.digitalhealth.gov.au/contact-us

Servicio de Traducción e Interpretación

Tel: 131 450

Web: www.tisnational.gov.au/Help-using-TIS-National-services/Contact-TIS-National

Servicio Nacional de Retransmisión

Tel: 1300 555 727

Web: www.accesshub.gov.au

