

My Health Record

¿Qué es My Health Record?

My Health Record es su expediente de salud, un resumen en línea seguro y protegido de la información clave sobre su salud. El expediente está disponible para usted, sus proveedores de atención médica y sus representantes en todo momento. Ello incluye también los casos de emergencia.

¿Qué razones hay para utilizar My Health Record?

- Puede acceder a la información médica en un único lugar.
- Le puede ofrecer una visión detallada de su salud a lo largo del tiempo.
- Le da la posibilidad de no tener que volver a contar su historial médico.
- Puede servir para evitar pruebas y exploraciones innecesarias.
- Puede contribuir a mejores experiencias y mejores resultados sanitarios.
- Su información estará disponible en un caso de emergencia.
- Usted mantiene siempre el control de su historial médico.

¿Qué información se guarda en My Health Record?

El expediente contiene los documentos clínicos de sus proveedores de atención médica. Entre ellos, los resultados de pruebas, información sobre medicamentos y alergias y los registros de vacunación. Si lo desea, su expediente puede incluir los documentos de Medicare. Usted también podrá agregar notas personales de salud.

¿Cómo se puede acceder a My Health Record?

Puede acceder a My Health Record desde un dispositivo móvil o una computadora. Para ello, debe primero contar con una cuenta en myGov. myGov es una forma segura de acceder a los servicios en línea del gobierno, entre ellos My Health Record. A continuación, tiene que vincular My Health Record con su cuenta en myGov. Una vez que haya configurado su expediente, usted podrá ver su My Health Record en una computadora o en un dispositivo móvil usando la aplicación de **my health**.

¿Quién puede acceder a mi expediente?

En la mayoría de los casos, los **proveedores de atención sanitaria** tienen permitido acceder a su expediente para poder ofrecerle a usted sus servicios. Sin embargo, usted puede controlar el acceso del proveedor de atención médica a su expediente, si así lo desea.

Puede invitar a alguien de su confianza para que sea su **representante**. Puede ser un miembro de su familia, un amigo cercano o su cuidador. Su representante podrá ver su expediente y también podrá ayudarle a gestionarlo. Usted puede configurar el nivel de acceso de su representante y actualizarlo en cualquier momento.



El **representante autorizado** tiene acceso y control total sobre el expediente de My Health Record de su dependiente. Dependiente es:

- una persona menor de 14 años o
- una persona de 14 años o más, que no puede tomar decisiones por sí misma.

Otros recursos

Página web de My Health Record

www.digitalhealth.gov.au/my-health-record

Aprendizaje en línea sobre My Health Record:

<https://training.digitalhealth.gov.au/mod/page/view.php?id=960>

Ayuda para My Health Record

Línea de asistencia telefónica de My Health Record

1800 723 471 (opción 1), disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.

Formulario de contacto de la Australian Digital Health Agency

www.digitalhealth.gov.au/contact-us

Servicio de Traducción e Interpretación

131 450

www.tisnational.gov.au/Help-using-TIS-National-services/Contact-TIS-National

Servicio Nacional de Retransmisión

1300 555 727

www.accesshub.gov.au

