

Recetas electrónicas

¿Qué es una receta electrónica?

Una receta electrónica es la versión digital de una receta impresa en papel. Son una alternativa segura y conveniente a las recetas impresas en papel. Cuando visite a su médico, la próxima vez que necesite una receta, podrá optar por recibirla en forma electrónica.

¿Qué ventajas tienen las recetas electrónicas?

- No es necesario llevar las recetas impresas en papel, lo cual reduce el riesgo de perderlas.
- Puede acceder a sus recetas electrónicas en su dispositivo móvil, dondequiera que tenga acceso a Internet.
- Si usted viaja con frecuencia, las recetas electrónicas son la opción más cómoda. Si no puede acudir a la farmacia, es más fácil y rápido pedir sus medicamentos mediante la receta electrónica.
- En una consulta médica por telesalud podrá recibir la receta de inmediato.

¿Cómo se obtiene la receta electrónica?

Su médico le enviará un SMS o un correo electrónico al teléfono móvil. Contendrá el enlace a un código de barras QR, el llamado «identificador», el cual contiene toda la información de la receta. Recibirá un identificador por cada medicamento que le receten. Compruebe que ha recibido el identificador antes de terminar la consulta médica.

¿Cómo utilizo una receta electrónica?

Abra el mensaje que reciba del médico. A continuación, haga clic en el enlace del mensaje. Aparecerá en la pantalla el identificador de la receta electrónica.

Acuda a una farmacia y presente el identificador. En la farmacia, escanearán el identificador y le darán el medicamento. Si tiene repeticiones en la receta, la farmacia le enviará un nuevo identificador para la próxima repetición.

Para ahorrar tiempo, puede enviar el identificador directamente a la farmacia para que poder tenerla lista y recogerla o para que se la entreguen en su domicilio (si este servicio está disponible).

¿Puede recoger otra persona mis medicamentos en mi nombre?

Sí, puede reenviar el identificador a un amigo/familiar/cuidador de confianza y cualquiera de ellos podrá recoger su medicamento en su nombre.

¿Qué pasa si por error pierdo o borro la receta electrónica?

Si por error usted perdiera o borrara el SMS o el correo electrónico con el identificador de la receta electrónica, puede solicitar su reenvío. Para recetas originales, comuníquese con el médico que le hizo la receta. Para repeticiones, comuníquese con la farmacia que emitió la repetición.



¿Qué es la lista de recetas activas?

La lista de recetas activas es la lista digital de sus recetas electrónicas. Si toma varios medicamentos, puede ser una alternativa cómoda para usted.

¿Qué ventajas tiene la lista de recetas activas?

- Ya no es necesario estar pendiente de múltiples identificadores de recetas electrónicas.
- En Australia, la mayoría de las farmacias tienen ya acceso a la lista de recetas activas y pueden dispensarle sus medicamentos, siempre y cuando haya dado usted su consentimiento.
- La lista de recetas activas facilita al médico y al farmacéutico la administración de sus medicamentos.
- Si en la farmacia le ofrecen entrega a domicilio, ya no necesita salir de casa para obtener los medicamentos.

¿Cómo se obtiene la lista de recetas activas?

- Para configurar la lista, acuda a su farmacia con un teléfono móvil y 100 puntos de identificación [100 puntos de identificación \(PDF, 83,08 KB\)](#).
- Una vez se haya registrado, todas las recetas electrónicas que reciba se agregarán automáticamente a la lista de recetas activas. Si usted prefiere que no se agreguen algunos medicamentos, hable con su médico.
- Si lo desea, puede también recibir un SMS o un correo electrónico con un enlace al identificador.

Cuando acuda a la farmacia, pídales que accedan a su lista de recetas activas y le dispensen el medicamento.

Otros recursos

Página web de recetas electrónicas: <https://www.digitalhealth.gov.au/electronic-prescriptions>

Recetas electrónicas y aprendizaje en línea sobre Active Script List:
<https://training.digitalhealth.gov.au/mod/page/view.php?id=961>

Formulario de contacto de la Australian Digital Health Agency
www.digitalhealth.gov.au/contact-us

Servicio de Traducción e Interpretación

131 450

www.tisnational.gov.au/Help-using-TIS-National-services/Contact-TIS-National

Servicio Nacional de Retransmisión

1300 555 727

www.accesshub.gov.au

