

电子处方

电子处方 (electronic prescription) 是什么？

电子处方是电子版的纸质处方。它们是纸质处方安全且方便的替代品。当您就医时，您可选择在您下次需要处方时获取电子处方。

使用电子处方有什么好处？

- 无需携带纸质处方，这降低了丢失处方的风险。
- 只要您能接入互联网，就可以在移动设备上查看您的电子处方。
- 如果您经常旅行，电子处方是一个更方便的选择。如果您无法去药房，使用电子处方可让您更轻松、更快捷地订购药品。
- 如果您使用远程医疗咨询的方式看病，您可以立即收到处方。

如何获取电子处方？

您的医生会给您的手机发送短信或电子邮件。上述短信或电子邮件包含一个链接。此链接对应一个独一无二的被称为“令牌 (token)”的QR码。该QR码含有您的处方信息。您处方上的每种药品都有一个单独的“令牌”。在与医生的咨询结束之前，请检查您是否已收到“令牌”。

如何使用电子处方？

打开您从医生那里收到的信息。之后，请点击信息中的链接。您的电子处方“令牌”将显示在屏幕上。

前往您选择的药房并出示您的“令牌”。他们将扫描“令牌”并为您提供药品。如果您所持的处方是可重复使用的处方，您的药房将向您发送一个新的“令牌”，供您下次使用。

为节约时间，您可以将您的“令牌”直接转发给药房，药房便可为您提前准备好药品，方便您领取或为您送货到家（如果药房提供此服务）。

其他人可以代替我领取药品吗？

可以，您可以将您的“令牌”转发给值得信赖的朋友、家人、或看护者，他们可以代表您领取您的药品。



如果我不小心丢失或删除了我的电子处方会怎样？

如果您不小心丢失或删除了带有电子处方“令牌”的短信或电子邮件，您可以重新获取“令牌”。如需原始处方，请联系开具处方的医生。如需重复订购药品的“令牌”，请联系发放该重复订购药品的“令牌”的药房。

什么是有效处方列表（Active Script List）？

有效处方列表是您的电子处方的一个数字版清单。如果您服用多种药品，使用有效处方列表可能会更加便捷。

使用有效处方列表有什么好处？

- 您不再需要管理多个电子处方“令牌”。
- 澳大利亚各地的大多数药房现在都可以在您同意的情况下访问有效处方列表并为您配药。
- 有效处方列表可帮助您的医生和药剂师更轻松的管理您的药品。
- 如果您的药房提供送货上门服务，那么您无需离开家即可拿到药品。

如何获取有效处方列表？

- 要设置您的有效处方列表，请您携带手机和累计分数能达到100分的个人身份证件去您的药房办理相关手续。[100分的个人身份证件 \(PDF, 83.08 KB\)](#)
- 在您注册后，您收到的任何电子处方都将被自动添加到您的有效处方列表中。您可以选择将某些药品排除在有效处方列表之外，您可与您的医生讨论此事。
- 如果您选择接收包含“令牌”链接的短信或电子邮件，那么您依旧会收到上述短信或电子邮件。

当您去药房时，请他们使用您的有效处方列表为您配药。

更多资源

电子处方网页: <https://www.digitalhealth.gov.au/Electronic-prescriptions>

在线学习有关电子处方和有效处方列表的知识:

<https://training.digitalhealth.gov.au/mod/page/view.php?id=961>

澳大利亚数字健康局 (Australian Digital Health Agency) 联系表:

www.digitalhealth.gov.au/contact-us

笔译口译服务 (Translating and Interpreting Service)

131 450

www.tisnational.gov.au/Help-using-TIS-National-services/Contact-TIS-National

全国转接服务 (National Relay Service)

1300 555 727 www.accesshub.gov.au

