

My Health Record

Cos'è My Health Record?

My Health Record è un luogo sicuro e protetto dove mantenere le vostre informazioni sanitarie chiave. Il fascicolo è disponibile per voi, per i vostri operatori sanitari e rappresentanti in qualsiasi momento. Questo include le emergenze.

Perché utilizzare My Health Record?

- Potete accedere alle vostre informazioni sanitarie in un unico luogo.
- Può fornire una visione dettagliata della vostra salute nel tempo.
- Potrebbe non essere necessario ripetere la vostra storia clinica.
- Potrebbe aiutare ad evitare test e analisi non necessari.
- Potrebbe favorire esperienze ed esiti sanitari migliori per voi.
- Le vostre informazioni sono disponibili in caso di emergenza.
- Avete sempre il controllo del vostro fascicolo.

Cos'è contenuto in My Health Record?

Il vostro fascicolo contiene documenti clinici prodotti dai vostri operatori sanitari. Questo può includere risultati delle analisi, informazioni su farmaci e allergie e certificati vaccinali. Se lo desiderate, il vostro fascicolo può includere i documenti di Medicare. Potete anche aggiungere le vostre annotazioni sanitarie personali.

Come accedere a My Health Record?

Potete accedere a My Health Record online da un computer o da un dispositivo mobile. Per prima cosa è necessario che abbiate un account myGov. myGov è un modo sicuro per accedere a My Health Record. Quindi dovrete collegare My Health Record al vostro account MyGov. Una volta impostato il vostro fascicolo, potete visualizzare My Health Record su un computer o un dispositivo mobile utilizzando l'app **my health**.

Chi può accedere al mio fascicolo?

Nella maggior parte dei casi, gli **operatori sanitari** sono autorizzati ad accedere al vostro fascicolo per fornire servizi sanitari. Tuttavia, se lo desiderate, potete controllare l'accesso al vostro fascicolo da parte degli operatori sanitari.

Potete invitare qualcuno di cui vi fidate ad essere il vostro **rappresentante nominato**. Può essere un familiare, un caro amico o chi si prende cura di voi. Il vostro rappresentante nominato può vedere il vostro fascicolo. Può anche aiutarvi a gestirlo. Potete impostare il livello di accesso del vostro rappresentante nominato e aggiornarlo in qualsiasi momento.

Un **rappresentante autorizzato** ha l'accesso e il controllo completo su My Health Record della persona a carico. Una persona a carico è:

- di età inferiore a 14 anni oppure
- di età pari o superiore a 14 anni ma non in grado di prendere decisioni da sé.

Risorse aggiuntive

Pagina web di My Health Record

www.digitalhealth.gov.au/my-health-record

Apprendimento online su My Health Record:

<https://training.digitalhealth.gov.au/mod/page/view.php?id=960>

Assistenza per My Health Record

Assistenza telefonica di My Health Record

1800 723 471 (opzione 1), disponibile 24 ore su 24, 7 giorni a settimana.

Modulo di contatto dell'Australian Digital Health Agency (Agenzia sanitaria digitale australiana)

www.digitalhealth.gov.au/contact-us

Servizio di traduzione e interpretariato

131 450

www.tisnational.gov.au/Help-using-TIS-National-services/Contact-TIS-National

Servizio di inoltro telefonico nazionale (National Relay Service)

1300 555 727

www.accesshub.gov.au

