

My Health Record (La mia scheda sanitaria)

Cos'è My Health Record (La mia scheda sanitaria)?

My Health Record è un sistema sicuro e protetto in cui conservare le proprie informazioni sanitarie principali. Il fascicolo sanitario è disponibile in qualsiasi momento per l'utente, i suoi rappresentanti e gli operatori sanitari. Questo include le situazioni di emergenza.

Perché utilizzare My Health Record?

- Consente di accedere alle proprie informazioni sanitarie in un unico luogo.
- Può fornire una visione dettagliata della propria salute nel tempo.
- Potrebbe non essere necessario ripetere la propria storia clinica.
- Potrebbe aiutare ad evitare test e analisi non necessari.
- Potrebbe favorire esperienze ed esiti sanitari migliori.
- Le informazioni personali sono disponibili in caso di emergenza.
- L'utente ha sempre il controllo del proprio fascicolo sanitario.

Quali informazioni sono contenute in My Health Record?

Il fascicolo contiene documenti clinici prodotti dagli operatori sanitari. Questo può includere risultati delle analisi, informazioni su farmaci e allergie e certificati vaccinali. Se si desidera, il fascicolo può includere i documenti di Medicare. È anche possibile aggiungere annotazioni sanitarie personali.

Come accedere a My Health Record?

My Health Record è accessibile online, tramite computer o da un dispositivo mobile. Per prima cosa è necessario disporre di un account myGov. myGov è un modo sicuro per accedere a My Health Record. Il passaggio successivo consiste nel collegare My Health Record al proprio account myGov. Una volta impostato il proprio fascicolo, si potrà visualizzare My Health Record su un computer o un dispositivo mobile utilizzando l'app **1800MEDICARE**.

Chi può accedere al fascicolo sanitario?

Nella maggior parte dei casi, gli **operatori sanitari** sono autorizzati ad accedere al fascicolo dell'utente per fornire servizi sanitari. Tuttavia, se l'utente lo desidera, è possibile controllare l'accesso al fascicolo da parte degli operatori sanitari.

L'utente può nominare una persona di fiducia come **rappresentante nominato**. Può essere un familiare, un caro amico o un caregiver. Il rappresentante nominato può consultare il fascicolo. Può anche aiutare a gestirlo. È possibile impostare il livello di accesso del rappresentante nominato e aggiornarlo in qualsiasi momento.



Un **rappresentante autorizzato** dispone dell'accesso completo e del pieno controllo sul My Health Record della persona a carico. Una persona a carico è:

- di età inferiore a 14 anni; oppure
- di età pari o superiore a 14 anni ma non in grado di prendere decisioni da sé.

Quali caratteristiche di privacy e accesso sono disponibili in My Health Record?

My Health Record è un sistema sicuro di cui l'utente è in controllo. È possibile gestire le proprie informazioni importanti, controllare chi può accedervi e visualizzare quali informazioni sono state consultate. Alcune funzioni includono:

- limitare l'accesso a documenti specifici tramite un Codice di accesso limitato ai documenti (Limited Document Access Code, LDAC);
- limitare l'accesso all'intero fascicolo sanitario tramite un Codice di accesso al fascicolo (Record Access Code, RAC);
- rimuovere i documenti in qualsiasi momento;
- ricevere un avviso quando una nuova organizzazione accede al fascicolo per la prima volta.

Quali altre misure di sicurezza sono previste?

- Misure di protezione tra cui crittografia avanzata, firewall, procedure di login sicure e registrazione degli accessi.
- L'Agenzia monitora il sistema.
- Sono previste sanzioni significative in caso di utilizzo improprio intenzionale.
- Tutti i dati sono archiviati in modo sicuro in Australia.
- I software esterni sono sottoposti a un processo di conformità prima di essere autorizzati a collegarsi al sistema.
- Protetto da un [Quadro legislativo](#).

È necessario disporre di una tessera Medicare per avere un My Health Record?

È possibile accedere a My Health Record anche senza avere diritto ai benefici di Medicare o del Ministero per gli affari dei veterani (Department of Veteran's Affairs, DVA).

Quali sono i passaggi per ottenere My Health Record senza Medicare o i benefici del DVA?

Di seguito è riportato un riepilogo dei passaggi necessari per configurare My Health Record senza Medicare o i benefici del DVA.

1. Richiedere un codice sanitario identificativo individuale (Individual healthcare identifier, IHI) tramite l'[account myGov](#).
2. Registrarsi a My Health Record utilizzando il codice IHI, inviando il modulo di [registrazione a My Health Record \(PDF, 550.71 KB\)](#) e fornendo 100 punti di identificazione certificata.
3. Collegare il servizio My Health Record su myGov

Per istruzioni più dettagliate, visitare la pagina "[Impostare un fascicolo senza Medicare o i benefici del DVA](#)" dell'Australian Digital Health Agency (Agenzia australiana per la sanità digitale).

Risorse aggiuntive

Pagina web di My Health Record

Sito web: www.digitalhealth.gov.au/my-health-record

Apprendimento online su My Health Record:

Sito web: <https://training.digitalhealth.gov.au/mod/page/view.php?id=960>

Assistenza telefonica di My Health Record

Tel: 1800 723 471 (opzione 1), disponibile 24 ore su 24, 7 giorni a settimana.

Modulo di contatto dell'Australian Digital Health Agency (Agenzia australiana per la sanità digitale)

Sito web: www.digitalhealth.gov.au/contact-us

Servizio di traduzione e interpretariato

Tel: 131 450

sito web: www.tisnational.gov.au/Help-using-TIS-National-services/Contact-TIS-National

Servizio di inoltro telefonico nazionale (National Relay Service)

Tel: 1300 555 727

Sito web: www.accesshub.gov.au