

# App 1800MEDICARE

## Che cos'è l'app **1800MEDICARE**?

L'app **1800MEDICARE** consente di accedere, scaricare, archiviare e condividere le informazioni di My Health Record (la mia scheda sanitaria) utilizzando un cellulare o un dispositivo mobile. Per utilizzare l'app **1800MEDICARE** è necessaria una connessione Internet.

## Quali sono i vantaggi dell'app **1800MEDICARE**?

- È possibile utilizzare l'app **1800MEDICARE** per accedere e consultare in modo sicuro My Health Record.
- I riquadri nella schermata iniziale di **1800MEDICARE** consentono di trovare le informazioni in modo rapido e semplice.
- La storia clinica in ordine cronologico nell'app **1800MEDICARE** consente di accedere in modo rapido e semplice alle proprie informazioni sanitarie.
- È possibile filtrare le informazioni per anno e categoria.
- L'app **1800MEDICARE** funziona a livello globale ovunque sia disponibile una connessione Internet.

## Nell'app sono disponibili tutte le funzioni di My Health Record?

Alcune funzionalità sono identiche. È possibile visualizzare le informazioni sanitarie chiave sia in My Health Record (tramite myGov) che in **1800MEDICARE**. Queste includono i documenti clinici, i documenti Medicare e le informazioni importanti aggiunte dall'utente. I rappresentanti nominati o autorizzati possono anche consultare il fascicolo sanitario della persona rappresentata.

Tuttavia, al momento non è possibile aggiungere informazioni o gestire alcune impostazioni del fascicolo sanitario utilizzando **1800MEDICARE**. Per aggiungere informazioni o gestire le impostazioni del proprio fascicolo sanitario è necessario utilizzare My Health Record tramite myGov.

## Quali funzioni di sicurezza sono presenti nell'app?

**1800MEDICARE** è sicura e protetta. È possibile configurare un PIN sicuro di 6 cifre oltre alle impostazioni di sicurezza del proprio dispositivo. Ricordare di scollegarsi dall'app prima di condividere il dispositivo con altri. Ciò aiuta a proteggere la privacy e la sicurezza delle proprie informazioni.

Se si ritiene che la sicurezza dell'app **1800MEDICARE** sia compromessa, si raccomanda di modificare immediatamente il PIN. Il PIN può essere modificato nella pagina account dell'app. **1800MEDICARE** effettua automaticamente il logout dall'app dopo 5 minuti di inattività.

## Cosa si può scaricare e condividere dall'app **1800MEDICARE**?

L'app **1800MEDICARE** consente di scaricare i documenti di My Health Record sul proprio cellulare. È possibile scaricare documenti quali certificati vaccinali e documenti clinici, ad esempio i risultati degli esami del sangue. Questi possono essere conservati sul cellulare. **1800MEDICARE** consente inoltre di condividere i documenti con altre persone o organizzazioni. Ogni volta che si utilizza l'app per condividere informazioni, verrà visualizzata una notifica pop-up. Questa invita a prestare attenzione quando si condividono le proprie informazioni.

## Come si può scaricare l'app **1800MEDICARE**?

L'app può essere scaricata cercando '1800MEDICARE gov' su Google Play (per dispositivi Android) o App Store (per dispositivi Apple). È necessario scansionare il codice QR per scaricare l'app.



## Risorse aggiuntive e assistenza

Pagina web **1800MEDICARE**: <https://www.digitalhealth.gov.au/1800MEDICAREapp>

Apprendimento online su 1800MEDICARE:  
<https://training.digitalhealth.gov.au/mod/page/view.php?id=1035>

Assistenza telefonica di My Health Record  
Tel: 1800 723 471 (opzione 1), disponibile 24 ore su 24, 7 giorni a settimana.

Modulo di contatto dell'Australian Digital Health Agency (Agenzia australiana per la sanità digitale): [www.digitalhealth.gov.au/contact-us](http://www.digitalhealth.gov.au/contact-us)

Servizio di traduzione e interpretariato  
Tel: 131 450  
Sito web: [www.tisnational.gov.au/Help-using-TIS-National-services/Contact-TIS-National](http://www.tisnational.gov.au/Help-using-TIS-National-services/Contact-TIS-National)

Servizio di inoltro telefonico nazionale (National Relay Service)  
Tel: 1300 555 727  
Sito web: [www.accesshub.gov.au](http://www.accesshub.gov.au)