

Ricette elettroniche

Cos'è una ricetta elettronica?

Una ricetta elettronica è una versione digitale di una ricetta cartacea. Costituisce un'alternativa sicura e conveniente alle ricette cartacee. Quando vi recate dal vostro medico, potete scegliere di ricevere una ricetta elettronica la prossima volta che ne avete bisogno.

Quali sono i vantaggi delle ricette elettroniche?

- Non è necessario portare con sé le ricette cartacee e questo riduce il rischio di perderle.
- Potete accedere alle vostre ricette elettroniche sul vostro dispositivo mobile ovunque abbiate accesso a Internet.
- Le ricette elettroniche sono un'opzione più conveniente se viaggiate di frequente. Se non potete recarvi in farmacia, è più semplice e veloce ordinare i farmaci utilizzando la ricetta elettronica.
- Se avete un consulto in telemedicina, potete ricevere la ricetta immediatamente.

Come si ottiene la ricetta elettronica?

Il medico invierà un SMS o un'e-mail al vostro cellulare. Conterrà un collegamento a un codice a barre QR univoco detto "token" che contiene le informazioni della vostra ricetta. Riceverete un token separato per ogni farmaco che vi verrà prescritto. Verificate di aver ricevuto il token prima di terminare il consulto con il medico.

Come si utilizza la ricetta elettronica?

Aprirete il messaggio ricevuto dal medico. Successivamente fate clic sul collegamento nel messaggio. Il token della vostra ricetta elettronica verrà visualizzato sullo schermo.

Visitate la farmacia che preferite e presentate il token. Il personale della farmacia scansonerà il token e vi fornirà il farmaco. Se avete ripetizioni della vostra ricetta, la farmacia vi invierà un nuovo token per la vostra prossima ripetizione.

Per risparmiare tempo, potete inoltrare il token direttamente alla farmacia per averlo pronto per il ritiro o per la consegna a domicilio (se questo servizio è disponibile).

È possibile ritirare i farmaci a nome di qualcun altro?

Sì, potete inoltrare il vostro token a un amico/familiare/assistente di fiducia che potrà ritirare il farmaco a nome vostro.

Cosa succede se si perde o si elimina accidentalmente la ricetta elettronica?

Se perdete o eliminate accidentalmente l'SMS o l'e-mail con il token della ricetta elettronica, potete chiederne il rinvio. Per le ricette originali, contattate il medico che le ha prescritte. Per le ripetizioni, contattate la farmacia che ha emesso la ripetizione.

Cos'è un elenco delle ricette attive?

Un elenco delle ricette attive è un elenco digitale delle vostre ricette elettroniche. Può essere un'opzione conveniente se assumete più farmaci.

Quali sono i vantaggi dell'elenco delle ricette attive?

- Non è più necessario tenere traccia di molti token per le ricette digitali.
- La maggior parte delle farmacie in tutta l'Australia ora ha accesso all'elenco delle ricette attive e può fornire i vostri farmaci a condizione che abbiate dato loro il consenso.
- L'elenco delle ricette attive aiuta il vostro medico e farmacista a gestire più facilmente i vostri farmaci.
- Se la vostra farmacia offre la consegna a domicilio, non è necessario neppure uscire di casa per ricevere i farmaci.

Come si ottiene l'elenco delle ricette attive?

- Per creare il vostro elenco, recatevi in farmacia con un cellulare e 100 punti di identificazione [100 punti di identificazione \(PDF, 83,08 KB\)](#).
- Una volta effettuata la registrazione, qualsiasi ricetta elettronica che riceverete verrà automaticamente aggiunta al vostro elenco delle ricette attive. Potete richiedere che alcuni farmaci non siano aggiunti all'elenco discutendone con il vostro medico.
- Se lo desiderate potete anche ricevere un SMS o un'e-mail con un collegamento a un token.

Quando visitate la vostra farmacia, chiedete al personale di accedere al vostro elenco delle ricette attive e di fornirvi i vostri farmaci.

Risorse aggiuntive

Pagina web delle ricette elettroniche: <https://www.digitalhealth.gov.au/electronic-prescriptions>

Apprendimento online sulle ricette elettroniche e sull'elenco delle ricette attive: <https://training.digitalhealth.gov.au/mod/page/view.php?id=961>

Modulo di contatto dell'Australian Digital Health Agency (Agenzia sanitaria digitale australiana): www.digitalhealth.gov.au/contact-us

Servizio di traduzione e interpretariato
131 450



www.tisnational.gov.au/Help-using-TIS-National-services/Contact-TIS-National

Servizio di inoltro telefonico nazionale (National Relay Service)

1300 555 727

www.accesshub.gov.au

