

# 1800MEDICARE ऐप

## 1800MEDICARE ऐप क्या है?

**1800MEDICARE** ऐप आपको अपने मोबाइल फोन या डिवाइस का उपयोग करके My Health Record (मॉय हेल्थ रिकॉर्ड) जानकारी को एक्सेस, डाउनलोड, संग्रहीत और साझा करने की सुविधा प्रदान करती है। **1800MEDICARE** ऐप का उपयोग करने के लिए आपको इंटरनेट कनेक्शन की आवश्यकता होती है।

## 1800MEDICARE ऐप के क्या लाभ हैं?

- आप **1800MEDICARE** ऐप का उपयोग My Health Record को सुरक्षित रूप से एक्सेस करने और देखने के लिए कर सकते/ती हैं।
- **1800MEDICARE** होम स्क्रीन पर मौजूद टाइलें आपको अधिक शीघ्रता और आसानी से जानकारी का पता लगाने देती हैं।
- **1800MEDICARE** मेडिकल पृष्ठभूमि टाइमलाइन आपको अपनी मेडिकल हिस्ट्री की शीघ्र और आसान एक्सेस प्रदान करती है।
- आप जानकारी को वर्ष और श्रेणी के अनुसार फ़िल्टर कर सकते/ती हैं।
- जहाँ भी आपको इंटरनेट की सुविधा प्राप्त है, **1800MEDICARE** ऐप विश्वभर में वहाँ काम करती है।

## क्या My Health Record की सभी विशेषताएँ ऐप पर उपलब्ध हैं?

कुछ विशेषताएँ समान हैं। आप मुख्य स्वास्थ्य जानकारी को My Health Record (myGov के माध्यम से) और **1800MEDICARE** दोनों में देख सकते/ती हैं। इसमें नैदानिक दस्तावेज़, मेडिकेयर दस्तावेज़ और आपके द्वारा शामिल की गई महत्वपूर्ण जानकारी शामिल है। यदि आप किसी के नामांकित या अधिकृत प्रतिनिधि हैं, तो आप उनका रिकॉर्ड भी देख सकते/ती हैं।

लेकिन आप **1800MEDICARE** का उपयोग वर्तमान में जानकारी को जोड़ने या कुछ रिकॉर्ड सेटिंग्स को प्रबंधित करने के लिए नहीं कर सकते/ती हैं। जानकारी जोड़ने या अपने रिकॉर्ड की सेटिंग्स प्रबंधित करने के लिए आपको myGov के माध्यम से My Health Record का उपयोग करना चाहिए।

## ऐप में कौन सी सुरक्षा संबंधी विशेषताएं हैं?

**1800MEDICARE** सुरक्षित और संरक्षित है। आप अपने डिवाइस की सुरक्षा के अलावा सुरक्षित 6-अंक वाला पिन सेट कर सकते/ती हैं। डिवाइस को दूसरों के साथ साझा करने से पहले ऐप से लॉग आउट करना अवश्य याद रखें। यह आपकी जानकारी की गोपनीयता और सुरक्षा बनाए रखने में मदद करता है।

यदि आपको **1800MEDICARE** ऐप की सुरक्षा के बारे में कोई अन्य चिंताएँ हैं, तो आपको अपना पिन यथाशीघ्र बदल लेना चाहिए। आप ऐप के अकाउंट पेज पर अपनी PIN बदल सकते/ती हैं। यदि आपने 5 मिनट के लिए ऐप का प्रयोग नहीं किया है, तो **1800MEDICARE** अपने आप से आपको ऐप से लॉग-आउट कर देगा।



## मैं 1800MEDICARE ऐप से क्या डाउनलोड और साझा कर सकता/ती हूँ?

**1800MEDICARE** ऐप आपको अपने मोबाइल फ़ोन पर My Health Record से दस्तावेज़ डाउनलोड करने देती है। आप टीकाकरण के प्रामाणिक दस्तावेज़ और नैदानिक दस्तावेज़ के आइटम डाउनलोड कर सकते/ती हैं, जैसे ब्लड टेस्ट के परिणाम। आप इन्हें अपने फोन पर स्टोर कर सकते/ती हैं। **1800MEDICARE** आपको अन्य लोगों या संगठनों के साथ भी दस्तावेज़ साझा करने देती है। जब भी आप साझा करने के लिए ऐप का उपयोग करते/ती हैं, तो आपको पॉप-अप अधिसूचना प्राप्त होगी। यह आपको अपनी जानकारी साझा करते समय सावधान रहने की याद दिलाएगी।

## मैं 1800MEDICARE ऐप को कहाँ से डाउनलोड कर सकता/ती हूँ?

आप Google Play (Android डिवाइस के लिए) या App Store (Apple डिवाइस के लिए) में '1800MEDICARE gov' ढूँढ़कर ऐप को डाउनलोड कर सकते/ती हैं। ऐप डाउनलोड करने के लिए QR कोड स्कैन करें।



## अतिरिक्त संसाधन और सहायता

**1800MEDICARE** webpage: <https://www.digitalhealth.gov.au/1800MEDICAREapp>

1800MEDICARE ऑनलाइन शिक्षण:

<https://training.digitalhealth.gov.au/mod/page/view.php?id=1035>

My Health Record हेल्प लाइन

फोन: 1800 723 471 (विकल्प 1), सप्ताह में 7 दिन, 24 घंटे उपलब्ध।

ऑस्ट्रेलियाई डिजिटल स्वास्थ्य एजेंसी संपर्क फ़ॉर्म: [www.digitalhealth.gov.au/contact-us](http://www.digitalhealth.gov.au/contact-us)

अनुवाद एवं दुभाषिया सेवा

फोन: 131 450

[www.tisnational.gov.au/Help-using-TIS-National-services/Contact-TIS-National](http://www.tisnational.gov.au/Help-using-TIS-National-services/Contact-TIS-National)

राष्ट्रीय रिले सेवा

फोन: 1300 555 727

वेब: [www.accesshub.gov.au](http://www.accesshub.gov.au)

