

Εφαρμογή 1800MEDICARE

Τι είναι η εφαρμογή **1800MEDICARE**;

Η εφαρμογή **1800MEDICARE** σας επιτρέπει να έχετε πρόσβαση, να κάνετε λήψη, αποθήκευση και κοινή χρήση πληροφοριών του My Health Record («Το Ψηφιακό μου Αρχείο») χρησιμοποιώντας το κινητό σας τηλέφωνο ή τη συσκευή σας. Χρειάζεστε σύνδεση στο διαδίκτυο για να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή **1800MEDICARE**.

Ποια είναι τα οφέλη της εφαρμογής **1800MEDICARE**;

- Μπορείτε να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή **1800MEDICARE** για ασφαλή πρόσβαση και προβολή του My Health Record.
- Τα εικονίδια στην αρχική οθόνη της **1800MEDICARE** σας επιτρέπουν να βρίσκετε γρήγορα και εύκολα πληροφορίες.
- Το χρονοδιάγραμμα του ιατρικού ιστορικού στη **1800MEDICARE** σας παρέχει γρήγορη και εύκολη πρόσβαση στο ιατρικό ιστορικό σας.
- Μπορείτε να φιλτράρετε τις πληροφορίες ανά έτος και κατηγορία.
- Η εφαρμογή **1800MEDICARE** λειτουργεί σε οποιοδήποτε μέρος του κόσμου, αρκεί να έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο.

Είναι όλες οι λειτουργίες του My Health Record διαθέσιμες στην εφαρμογή;

Ορισμένες λειτουργίες είναι οι ίδιες. Μπορείτε να δείτε βασικές ιατρικές πληροφορίες τόσο στο My Health Record (μέσω του myGov) όσο και στην **1800MEDICARE**. Αυτό περιλαμβάνει ιατρικά έγγραφα, έγγραφα του Medicare και σημαντικές πληροφορίες που έχετε προσθέσει. Εάν είστε διορισμένος ή εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος κάποιου, μπορείτε επίσης να δείτε το αρχείο του.

Ωστόσο, επί του παρόντος δεν μπορείτε να προσθέσετε πληροφορίες ή να διαχειριστείτε ορισμένες ρυθμίσεις αρχείου χρησιμοποιώντας την **1800MEDICARE**. Θα πρέπει να χρησιμοποιείτε το My Health Record μέσω του myGov για να προσθέτετε πληροφορίες ή να διαχειρίζεστε τις ρυθμίσεις του αρχείου σας.

Τι είδους χαρακτηριστικά ασφαλείας υπάρχουν στην εφαρμογή;

Η εφαρμογή **1800MEDICARE** είναι ασφαλής. Μπορείτε να ρυθμίσετε ένα ασφαλές 6ψήφιο PIN επιπλέον της ασφάλειας της συσκευής σας. Να θυμάστε να αποσυνδέεστε από την εφαρμογή όταν πρόκειται να μοιραστείτε τη συσκευή με άλλους. Αυτό βοηθά στην προστασία του απορρήτου και της ασφάλειας των πληροφοριών σας.

Εάν σας προβληματίζει οτιδήποτε σχετικά με την ασφάλεια της εφαρμογής **1800MEDICARE**, θα πρέπει να αλλάξετε αμέσως το PIN σας. Μπορείτε να αλλάξετε το PIN στη σελίδα του λογαριασμού της εφαρμογής. Η **1800MEDICARE** θα σας αποσυνδέσει αυτόματα από την εφαρμογή εάν δεν την έχετε χρησιμοποιήσει για 5 λεπτά.

Τι μπορώ να κατεβάσω και να διαμοιραστώ από την εφαρμογή **1800MEDICARE**;

Η εφαρμογή **1800MEDICARE** σας επιτρέπει να κατεβάζετε έγγραφα από το My Health Record στο κινητό σας τηλέφωνο. Μπορείτε να κατεβάσετε στοιχεία όπως αποδεικτικά έγγραφα εμβολιασμού και ιατρικά έγγραφα, όπως αποτελέσματα εξετάσεων αίματος. Μπορείτε να τα αποθηκεύσετε αυτά στο κινητό σας τηλέφωνο. Η **1800MEDICARE** σας επιτρέπει, επίσης, να διαμοιραστείτε έγγραφα με άλλα άτομα ή οργανισμούς. Κάθε φορά που χρησιμοποιείτε την εφαρμογή για να διαμοιραστείτε κάτι, θα λαμβάνετε μια αναδυόμενη (pop-up) ειδοποίηση. Θα σας υπενθυμίζει να είστε προσεκτικοί όταν κοινοποιείτε τις πληροφορίες σας.

Πού θα βρω την εφαρμογή **1800MEDICARE**;

Μπορείτε να κατεβάσετε την εφαρμογή κάνοντας αναζήτηση για την «1800MEDICARE gov» στο Google Play (για συσκευές Android) ή στο App Store (για συσκευές Apple). Σαρώστε τον κώδικα QR για να κατεβάσετε την εφαρμογή.



Πρόσθετο υλικό και υποστήριξη

1800MEDICARE ιστοσελίδα: <https://www.digitalhealth.gov.au/1800MEDICAREapp>

1800MEDICARE διαδικτυακή εκπαίδευση:
<https://training.digitalhealth.gov.au/mod/page/view.php?id=1035>

Γραμμή βοήθειας για το My Health Record
Τηλ: 1800 723 471 (επιλογή 1), διαθέσιμο 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα.

Έντυπο επικοινωνίας με την Australian Digital Health Agency [Αυστραλιανή Υπηρεσία Ψηφιακής Υγείας]: www.digitalhealth.gov.au/contact-us

Translating and Interpreting Service [Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας]
Τηλ.: 131 450
Ιστότοπος: www.tisnational.gov.au/Help-using-TIS-National-services/Contact-TIS-National

National Relay Service [Εθνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης]
Τηλ: 1300 555 727
Ιστότοπος: www.accesshub.gov.au

