

# Ηλεκτρονική συνταγογράφηση

## Τι είναι η ηλεκτρονική συνταγογράφηση;

Η ηλεκτρονική συνταγογράφηση είναι η ψηφιακή έκδοση της έντυπης ιατρικής συνταγής. Αποτελεί μια ασφαλή και βολική εναλλακτική λύση στις έντυπες ιατρικές συνταγές. Όταν επισκέπτεστε το γιατρό σας, μπορείτε να επιλέξετε να λάβετε ηλεκτρονικά τη συνταγή σας την επόμενη φορά που θα χρειαστείτε συνταγή.

## Ποια είναι τα οφέλη της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης;

- Δεν χρειάζεται να έχετε πάνω σας τις έντυπες συνταγές κι έτσι μειώνεται ο κίνδυνος να τις χάσετε.
- Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στις ηλεκτρονικές συνταγές σας από το κινητό σας οπουδήποτε έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο.
- Οι ηλεκτρονικές συνταγές είναι μια πιο βολική επιλογή αν ταξιδεύετε συχνά. Αν δεν μπορείτε να πάτε στο φαρμακείο σας, είναι ευκολότερο και πιο γρήγορο να παραγγείλετε τα φάρμακά σας χρησιμοποιώντας ηλεκτρονική συνταγή.
- Αν κάνετε το ραντεβού σας διαδικτυακά, μπορείτε να λάβετε τη συνταγή σας αμέσως.

## Πώς παίρνω την ηλεκτρονική συνταγή;

Ο γιατρός σας θα στείλει ένα SMS ή email στο κινητό σας τηλέφωνο. Θα περιέχει έναν σύνδεσμο προς έναν μοναδικό κώδικα QR γνωστό ως «κουπόνι» που περιέχει τις πληροφορίες της συνταγής σας. Θα λάβετε ξεχωριστό κουπόνι για κάθε φάρμακο που σας συνταγογραφείται. Ελέγξτε ότι έχετε λάβει το κουπόνι σας προτού ολοκληρώσετε το ραντεβού με το γιατρό σας.

## Πώς χρησιμοποιώ την ηλεκτρονική συνταγή;

Ανοίξτε το μήνυμα που λάβατε από τον γιατρό σας. Στη συνέχεια, κάντε κλικ στον σύνδεσμο που είναι μέσα στο μήνυμα. Το κουπόνι της ηλεκτρονικής συνταγής σας θα εμφανιστεί στην οθόνη.

Πάτε στο φαρμακείο της επιλογής σας και δείξτε το κουπόνι σας. Θα σκανάρουν το κουπόνι και θα σας δώσουν το φάρμακο. Εάν έχετε επαναλήψεις στη συνταγή σας, το φαρμακείο σας θα σας στείλει ένα νέο κουπόνι για την επόμενη επανάληψη.

Για να εξοικονομήσετε χρόνο, μπορείτε να προωθήσετε το κουπόνι σας απευθείας στο φαρμακείο για να είναι έτοιμο να το παραλάβετε ή να σας το παραδώσουν στο σπίτι σας (εάν αυτή η υπηρεσία είναι διαθέσιμη).

## Μπορεί κάποιος άλλος να παραλάβει το φάρμακό μου για λογαριασμό μου;

Ναι, μπορείτε να προωθήσετε το κουπόνι σας σε έναν έμπιστο φίλο/μέλος της οικογένειας/φροντιστή και αυτός/ή να παραλάβει το φάρμακό σας για λογαριασμό σας.

## Τι συμβαίνει εάν χάσω ή διαγράψω κατά λάθος την ηλεκτρονική μου συνταγή;

Εάν χάσετε ή διαγράψετε κατά λάθος το SMS ή το email με το κουπόνι της ηλεκτρονικής συνταγής σας, μπορείτε να ζητήσετε να σταλεί εκ νέου. Για τις αρχικές συνταγές, επικοινωνήστε με τον γιατρό που τις συνταγογράφησε. Για τις επαναληπτικές, επικοινωνήστε με το φαρμακείο που εξέδωσε την επαναληπτική.

## Τι είναι η Λίστα Ενεργών Συνταγών [Active Script List];

Η Λίστα Ενεργών Συνταγών είναι ένας ψηφιακός κατάλογος των ηλεκτρονικών συνταγών σας. Μπορεί να είναι μια βολική επιλογή αν παίρνετε πολλά φάρμακα.

## Ποια είναι τα οφέλη της Λίστας Ενεργών Συνταγών;

- Δεν χρειάζεται πλέον να κρατάτε λογαριασμό για πολλαπλά κουπόνια ηλεκτρονικών συνταγών.
- Τα περισσότερα φαρμακεία σε όλη την Αυστραλία έχουν πλέον πρόσβαση στη Λίστα Ενεργών Συνταγών και μπορούν να χορηγούν τα φάρμακά σας με την προϋπόθεση ότι τους έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας.
- Η Λίστα Ενεργών Συνταγών βοηθά τον γιατρό και τον φαρμακοποιό σας να διαχειρίζονται τα φάρμακά σας πιο εύκολα.
- Εάν το φαρμακείο σας προσφέρει παράδοση κατ' οίκον, δεν χρειάζεται να φύγετε από το σπίτι σας για να πάρετε τα φάρμακά σας.

## Πώς θα αποκτήσω Λίστα Ενεργών Συνταγών;

- Για να φτιάξετε τη λίστα σας, επισκεφθείτε το φαρμακείο σας με ένα κινητό τηλέφωνο και έγγραφα ταυτοποίησης που συγκεντρώνουν 100 βαθμούς [100 points of identification \(PDF, 83,08 KB\)](#).
- Αφού εγγραφείτε, οποιαδήποτε ηλεκτρονική συνταγή λαμβάνετε θα προστίθεται αυτόματα στη Λίστα Ενεργών Συνταγών. Μπορείτε να επιλέξετε ορισμένα φάρμακα να μην προστίθενται συζητώντας το με το γιατρό σας.
- Μπορείτε επίσης να λαμβάνετε SMS ή email με σύνδεσμο για το κουπόνι εάν το επιλέξετε.

Όταν πηγαίνετε στο φαρμακείο σας, ζητήστε από το προσωπικό να μπουν στη Λίστα Ενεργών Συνταγών και να χορηγήσουν το φάρμακό σας.

## Πρόσθετο υλικό

Ιστοσελίδα ηλεκτρονικών συνταγών: <https://www.digitalhealth.gov.au/electronic-prescriptions>

Διαδικτυακά μαθήματα για την ηλεκτρονική συνταγογράφηση και τη Λίστα Ενεργών Συνταγών: <https://training.digitalhealth.gov.au/mod/page/view.php?id=961>

Φόρμα επικοινωνίας με την Αυστραλιανή Υπηρεσία Ψηφιακών Υπηρεσιών Υγείας [Australian Digital Health Agency]: [www.digitalhealth.gov.au/contact-us](http://www.digitalhealth.gov.au/contact-us)

Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας [Translating and Interpreting Service]  
131 450  
[www.tisnational.gov.au/Help-using-TIS-National-services/Contact-TIS-National](http://www.tisnational.gov.au/Help-using-TIS-National-services/Contact-TIS-National)

Εθνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης [National Relay Service]  
1300 555 727  
[www.accesshub.gov.au](http://www.accesshub.gov.au)

